

兵庫県学校厚生会 取扱保険会社問合せ先一覧

会社名	種類	問合せ内容	相談・問合せフリーダイヤル	問合せ時間	備考
あいおいニッセイ同和損害保険	自動車保険 火災保険	保険に関するお問合せ ご契約内容変更	0120-101-101	月～金/8時30分～19時 土曜日/9時～17時(年末年始は除く)	あいおいニッセイ同和損保カスタマーセンター
		事故・故障時のご連絡窓口	0120-024-024(自動車保険) 0120-985-024(火災保険)	24時間365日	あいおいニッセイ同和損保あんしんサポートセンター
	団体総合生活補償保険「医療型」 「傷害型」・団体介護保険 すまいる給与補償保険	商品説明等相談窓口	078-391-7114	月～金/9時～17時(祝日除く)	神戸支店 企画営業課
日本生命保険相互会社	厚生会グループ保険	商品案内・加入状況等 相談窓口	0120-775-229	月～金/9時～17時(祝日・12/31～1/3除く)	ニッセイ団体保険コールセンター
	ハイブリッド積立(ハッピーライフ年金部分)		0120-383-616	月～金/9時～17時(祝日・12/31～1/3除く)	企業保険サービス課
明治安田生命保険相互会社	重病克服支援制度 遺族年金部分継続コース (厚生会グループ保険)	商品案内・加入状況等 相談窓口	078-252-2270	月～金/9時～17時(祝日除く)	関西公法人部法人営業第1部
三井住友海上火災保険株式会社	自動車保険	商品案内・加入状況等ご相談 苦情窓口	0120-632-277	月～金/8時30分～19時 土曜日/9時～17時(年末年始は除く)	三井住友海上お客様デスク
		事故・故障時のご連絡窓口	0120-258-365	24時間365日	三井住友海上事故受付センター
損害保険ジャパン株式会社	新・海外旅行保険off(オフ)	保険金支払相談窓口	0120-668-292	月～金/9時～17時 (12月31日～1月3日は休業)	お客様相談室
		事故の受付	0120-081-572	24時間365日	海外ホットライン
アフラック生命保険株式会社 (がん保険)	エイフ【募集代理店】 【阪神(尼崎/宝塚)・中播・但馬・淡路地区】	商品案内・加入状況 変更処理等問合せ	0120-65-0009	月～金/9時～18時 土曜日/9時～17時 祝日/10時～16時(年末年始は除く)	オンライン相談会も可能
	伊藤育興産(神戸)【募集代理店】 【東播(明石)・北播・丹波地区】	商品案内・加入状況 変更処理等問合せ	0120-15-2838	月～金/10時～17時(年末年始は除く)	オンライン相談会も可能
	伊藤育興産(姫路)【募集代理店】 【東播(加古川/高砂/播磨/稲美)・西播地区】	商品案内・加入状況 変更処理等問合せ	0120-1177-39	月～金/10時～17時(年末年始は除く)	オンライン相談会も可能
	アイビー神戸【募集代理店】 【神戸・阪神(西宮/芦屋/伊丹/川西/猪名川地区) (西宮市については現職除く)]	商品案内・加入状況 変更処理等問合せ	0120-21-5184	月～金/9時～17時(年末年始は除く)	オンライン相談会も可能
三井住友海上あいおい生命	終身医療保険	保険金・給付金の請求 住所等変更手続き	0120-324-386	月～金/9時～18時 土曜日/9時～17時(祝日、年末年始は除く)	お客様サービスセンター

アフラック生命保険株式会社	(団体扱い保険)	商品案内・加入状況 変更処理等問合せ	0120-555-595	月～金/9時～18時(祝日、年末年始は除く) 土曜日/9時～17時(祝日は除く)	
ジブラルタ生命	(団体扱い保険)	商品案内・加入状況 変更処理等問合せ	0120-37-9419	月～金/9時～18時(祝日、年末年始は除く) 土曜日/9時～17時(祝日、年末年始は除く)	
大樹生命	(団体扱い保険)	商品案内・加入状況 変更処理等問合せ	0120-318-766	月～金/9時～18時(祝日、年末年始は除く)	
太陽生命	(団体扱い保険)	商品案内・加入状況 変更処理等問合せ	0120-97-2111	月～金/9時～18時(祝日、年末年始は除く) 土・日/9時～17時(祝日、年末年始は除く)	
富国生命	(団体扱い保険)	商品案内・加入状況 変更処理等問合せ	0120-259-817	月～金/9時～17時(祝日、年末年始は除く)	
メットライフ生命	(団体扱い保険)	商品案内・加入状況 変更処理等問合せ	0120-881-796	月～土/9時～18時(祝日、年末年始は除く)	
オリックス生命	(団体扱い保険)	商品案内・加入状況 変更処理等問合せ	0120-506-094	月～土/9時～18時(祝日、年末年始は除く)	
三井住友海上あいおい生命	(団体扱い保険)	商品案内・加入状況 変更処理等問合せ	0120-324-386	月～金/9時～18時(祝日、年末年始は除く) 土曜日/9時～17時(祝日、年末年始は除く)	団体扱い等加入通知書は、厚生会へ提出してください。
日本生命保険相互会社	(団体扱い保険)	商品案内・加入状況 変更処理等問合せ	0120-201-021	月～金/9時～18時(祝日、年末年始は除く) 土曜日/9時～17時(祝日は除く)	
第一生命	(団体扱い保険)	商品案内・加入状況 変更処理等問合せ	0120-157-157	月～金/9時～18時(祝日、年末年始は除く) 土曜日/9時～17時(祝日、年末年始は除く)	
住友生命	(団体扱い保険)	商品案内・加入状況 変更処理等問合せ	0120-307-506	月～金/9時～18時(祝日、年末年始12月31日～1月3日は除く) 土曜日/9時～17時(祝日は除く)	
朝日生命	(団体扱い保険)	商品案内・加入状況 変更処理等問合せ	0120-714-532	月～土/9時～17時(祝日、年末年始は除く)	
明治安田生命	(団体扱い保険)	商品案内・加入状況 変更処理等問合せ	0120-662-332	月～金/9時～18時(祝日、年末年始は除く) 土曜日/9時～17時(祝日は除く)	
かんぽ生命(神戸中央郵便局)	(団体扱い保険)	商品案内・加入状況 変更処理等問合せ	078-360-9640	月～金/10時～17時(祝日、年末年始は除く)	

※団体扱保険とは・・・団体扱は、教職員の方が生命保険会社と契約している生命保険の保険料を厚生会が給与から引き取り、取りまとめて生命保険会社に支払う制度です。