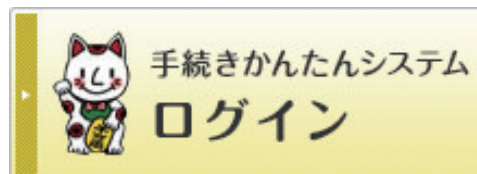


インターネットからの 手続きについて

※動作保証ブラウザはGoogle Chromeです



「手続きかんたんシステム」の基本サービスでは、各種明細の照会のほか、預金の申込みができます。

さらに「信用ネットサービス」に利用登録すると、払戻しなどの各種手続きができます。

手続きかんたんシステム

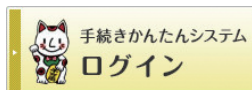
ネット会員ID/ログインパスワードでログインし、メールアドレスを登録して利用手続きを済ませたら、すぐ利用できます。預金の申込みのほか、各種明細の照会などの【基本サービス】が利用できます。

■手続きかんたんシステム【基本サービス】

各種明細の照会	
引去・口座振替明細の照会	掛金(会費会員・現職準会員・退職会員)・福祉事業費・物資利用代金等・保険料・預金・貸付償還金など
保険契約明細の照会	保険加入状況・加入中の保険内容
預金・貸付に関する手続きの一部(個人情報の閲覧を伴わない)	
- 積立預金・すまいる積立預金の新規申込み - 積立預金(臨時積立)・定期預金の申込み(振込) - 申込み履歴照会	- 積立預金(臨時積立)・定期預金のボーナス予約申込み - すまいる住宅貸付償還予定表申込み - 信用ネットサービス利用希望の申込み(利用登録申込書の郵送依頼)

■利用手続き方法

- 1 兵庫県学校厚生会・関係法人公式サイト「スマイルポート」<https://www.kouseikai.or.jp> から、手続きかんたんシステムにログインし、ログインボタンをクリックしてください。



ログイン または 新規利用手続き

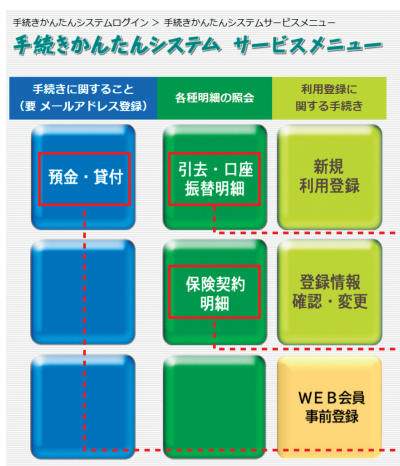
手続きかんたんシステムログイン



- 2 ネット会員ID・ログインパスワードを入力し、ログインしてください。初めてログインされる方は、「兵庫県学校厚生会・関係法人公式サイト利用規約」をお読みの上、「利用規約に同意する」ボタンをクリックして、ログインパスワード変更画面で新しいパスワードとメールアドレスを登録してください。




- 3 手続きかんたんシステムサービスメニューから、基本サービスが利用できます。



引去・口座振替明細の照会

保険契約明細の照会

預金・貸付に関する手続き

会員ID・ログインパスワードが不明な場合は、問い合わせてください。



信用ネットサービス

信用ネットサービスの利用には書類の提出が必要です。書類の提出後、「信用ネットサービス登録確認通知書」が届いたら「手続きかんたんシステム」にログインしてください。利用の範囲は下記の3種類から選べます。

利用の範囲

預金・貸付

●残高照会・預金のお手続き・ネット貸付の申込みなど全ての機能が利用可能

預金のみ

- 残高照会 ●積立預金の一部払戻し申込み ●積立預金から定期預金への預替え申込み
- 積立預金から貸付金への返済 ●積立預金・すまいる積立預金の積立額変更申込み
- 定期預金の満期・中途解約手続き申込み

残高照会のみ

- 預金・貸付金の残高照会 ●貸付金の繰上償還申込み

※退職会員は、青文字の手続きのみ利用できます

利用申込み方法

- ①信用ネットサービス利用希望フォームから、必要事項を入力して送信してください。

信用ネットサービス
利用希望フォーム
共通パスワード【kouseikai】



新規 退職 更新日: 2021年1月5日

手続きかんたんシステム

「手続きかんたんシステム」は、会員個人の「ネット会員ID」/「ログインパスワード」を使用し、スマートフォン（インターネット）から厚生会事業の各種照会や手続きをいつでも行うことができるシステムです。利用には、別途「ご利用登録」が必要です。

お知らせ

- 「配信停止」を渡す前に…厚生会からの情報を見逃さない！厚生会メールマガジン/ニュースメール通信

手続きかんたんシステム【ログイン】または【新規利用登録】

信用ネットサービス利用希望フォーム

信用ネットサービスの登録に必要な書類（信用ネットサービス利用登録申込書・ネット貸付取引契約書等）を送付します。必要事項を記入のうえ、提出してください。
「信用ネットサービス登録確認通知書」が届いたら、利用開始できます。

信用ネットサービスの詳細については以下をご確認してください。

[▼預金・貸付に関する手続きの利用方法](#)

必要書類は、現職会員の方は所属所宛、退職会員の方はご自宅宛に郵送します。お届けまでに5日程かかる場合があります。

※会員番号について

- 現職会員：公立学校共済組合員証に記載の「番号」です。
- 現職準会員・退職会員・退職準会員：各会員証に記載しています。

募集対象の会員区分を確認のうえ、お申込みください。

会員番号(必須) 会計年度任用職員、臨時的任用職員の方は利用登録できません。	
会員名(必須)	
住所(必須)	
所属所名(現職会員のみ)	
メールアドレス(必須) (入力されたメールアドレスに自動返信メールをお送りします。)	
手続きかんたんシステムのネット会員ID・ログインパスワードの送付は必要ですが、必要書類に同封します。※信用ネットサービスの利用には手続きかんたんシステムのネット会員ID・ログインパスワードが必要です	☒ 必要 ☐ 不要
連絡先	

送信確認 リセット

信用ネットサービスの利用には、手続きかんたんシステムのネット会員ID / ログインパスワードが必要です。不明な場合は、必要項目にチェックしてください。

- ②「信用ネットサービス利用登録申込書」「ネット貸付取引契約書」を郵便でお届けします。利用の範囲により必要書類を提出してください。(記入方法 P54 参照)
- ③「信用ネットサービス登録確認通知書」が届いたら、手続きかんたんシステムにログインし(P52参照)「預金・貸付」ボタンから、利用を開始してください。利用方法の詳細は、P58を参照してください。

手続きかんたんシステムログイン > 手続きかんたんシステムサービスメニュー

手続きかんたんシステム サービスメニュー

手続きに関すること (※メールアドレス登録)	各種明細の照会	利用登録に関する手続き
預金・貸付	引去・口座振替明細	新規利用登録

※セキュリティについて

TLSセキュリティ通信方式を採用し、皆さんに関する大切な情報が盗まれたり、故意に書き換えられたりされないように対策を行っています。
さらにこのシステム専用のログインを設け、2度のログインチェックをかけることにより、第三者による悪用を防ぎます。

信用ネットサービス

■登録手続き

1. 残高照会・預金に関する手続きを利用する場合（利用の範囲：「残高照会のみ」「預金のみ」）
「信用ネットサービス利用登録申込書」

2. ネット貸付を利用する場合（利用の範囲：「預金・貸付」）
「信用ネットサービス利用登録申込書」「ネット貸付取引契約書」

※サービスの利用は、会員本人のみです。

※申込書は必ずご本人がご記入ください。申込書のご署名と印鑑登録カード（P1）の筆跡が異なると、受付できない場合があります。

信用ネットサービス利用登録申込書（様式第1号）

（様式第1号） **信用ネットサービス利用登録申込書（厚生会提出用）** 1枚目

一般財団法人 兵庫県学校厚生会理事長 様

私は裏面記載の「兵庫県学校厚生会信用ネットサービス取引約款」および「信用ネットサービス利用登録申込書（本人控え）」に記載の「個人情報の取扱いについて」を承認のうえ、インターネットによる取引・照会の取扱いを次のとおり申し込みます。

下記の太枠内は必須記入項目です。申込人の自筆で、明瞭にご記入ください。

記入日	20XX年 5月 1日	使用する印鑑については、厚生会預金の契約がある方は、 預金登録印 を押印してください。契約のない方はスタンプ印以外の印鑑で押印してください。また、訂正するときも同じ印鑑で訂正してください。	
所属所名	〇〇小学校	会員番号	00123456
生年月日（西暦）	1970年 5月 5日	電話番号	（自宅）（携帯）090-△△△△-△△△△
		（フリガナ）	コウセイ タロウ
		会員名	厚生太郎

初回は必ず **加入・変更** を○印で囲んでください。

緊急の際に連絡いたしますので必ず記入してください。

必ず1枚目に**登録印**を押印してください。

変更の場合は、変更箇所のみ記入してください。これより下部は記入不要です。

申込内容 いずれかに○印を入れてください。

加入・変更 **解約**

利用の範囲 いずれか1つに○印を入れてください。

預金・貸付	「残高照会など個人情報の閲覧」「預金に関する出金（変更）が伴う手続き」「ネット貸付の新規申込み」ができます。 ※登録条件：厚生会預金の契約がある現職会員（退職会員・現職準会員は登録できません） 次の項目の記入が必要です。⇒ ①暗証番号・②本人申込の証明
退職会員・現職準会員は登録不可	
預金のみ	「残高照会など個人情報の閲覧」「預金に関する出金（変更）が伴う手続き」ができます。 ※登録条件：厚生会預金の契約がある会員（現職会員・退職会員・現職準会員が登録できます） 次の項目の記入が必要です。⇒ ①暗証番号
残高照会のみ	「残高照会など個人情報の閲覧」ができます。 次の項目の記入が必要です。⇒ ①暗証番号

①暗証番号 4桁の数字で暗証番号を設定してください。
※暗証番号は、「0000」と「9999」以外の4桁の数字で、覚えやすくかつ他人に知られにくい番号をご使用ください。
※すでに暗証番号を登録している場合、今回記入した暗証番号に変更となります。

②本人申込の証明 「利用の範囲」で「預金・貸付」を選択した方は、下記証明欄に所属所長から本人申込の証明を受けてください。また、「ネット貸付取引契約書」も併せてご提出ください。

当校（所属所）職員本人の申込みであることを証明します。

所属所名 } 〇〇〇小学校
所属所長名 } 校長 □□□□

必ずゴム印をご使用ください

〇〇〇小学校 校長之印

厚生会記入欄

検印	精査	入力検印	印鑑照合	処理日	

本部受付 支部受付

21.04

訂正がある場合は、必ず訂正箇所に登録印を押印してください。
2枚目（様式第2号）はご本人控えとし、本人以外の目に触れないよう管理にはご注意ください。

ネット貸付取引契約書(様式第3号)

様式第3号

(厚生会用)

ネット貸付取引契約書

収入印紙
200円

厚生

ア

(年 月 日)
私は、兵庫県学校厚生会貸付金取扱細則、下記約定及び、裏面の「貸付保証保険に係る個人情報の取扱い」を承認し同意のうえ借用します。

一般財団法人 兵庫県学校厚生会理事長 様

弁済条件

利息計算が月割年利計算であり、年利は申込時の信用ネット貸付利率の適用となることを認めます。

貸付金及び利息の償還は、貸付金取扱細則第17条及び第19条の規定に基づき、元利均等割賦償還の方法により、毎月の給料支給日に償還します。

借受人	会員番号	1	2	3	4	5	6
	〒650-0012						
住所	神戸市中央区北長狭通 4-7-34						
フリガナ 名前	コウセイ タロウ 厚生 太郎						

厚生

ウ

約 定

- 私は、現職会員の資格を喪失したとき、また、この約定及び兵庫県学校厚生会（以下「厚生会」という。）貸付金取扱細則ならびにその他の諸規定に一つでも違反したときは、未償還元利金を即時一括して償還します。
- 第1項の債務を履行しなければならないときは、給付金を受け取らないものとします。
- 厚生会が定める

- ア** 200円の収入印紙を貼
り、登録印で割印を押
印してください。
- イ** 登録印で捨印を押印し
てください。
- ウ** 登録印を押印してくだ
さい。

訂正がある場合は、必ず訂
正箇所に登録印を訂正印と
して押印してください。
2枚目(様式第4号)はご本
人控えとして保管してくだ
さい。

手続きかんたんシステムについてよくあるご質問



Q1 ネット会員ID、ログインパスワードがわからない

A P52の二次元コードまたは、「手続きかんたんシステムログイン画面」の「ネット会員ID・ログインパスワードがわからない方はこちら」から問い合わせてください。簡易書留にてお届けします。なお、初回ログイン時にはパスワード(仮)を必ず変更していただくことになっています。変更後のパスワードも第三者に知られることのないよう、大切に保管してください。

信用ネットサービスについてよくあるご質問



Q1 申込み完了したが、受付メールが届かない

A 申込みが完了し受付番号が発行されている場合、問題なく受付しています。受付メールが届かない場合は次の理由が考えられますので、ご確認ください。

1. 受信拒否設定となっている場合

主に携帯電話などで、迷惑メール対策のために「アドレス指定受信」・「ドメイン指定受信」・「メールフィルター」などインターネットメールの拒否設定を行っていると、受付メールが受信できません。指定受信の設定にしている場合には、設定を解除していただくか、もしくは「@kouseikai.or.jp」と「@cms8341.jp」のドメインからの受信を許可してください。

※設定しても、届かない場合は「迷惑メール」に届いていないかご確認ください。

2. 登録メールアドレスに誤りがある、もしくは変更された場合等

「手続きかんたんシステム」の「登録情報の確認・変更」画面または、信用ネットサービスでの手続き画面で変更していただくと、登録メールアドレスが更新されます。

Q2 信用ネットサービスの暗証番号がわからない

A ご自分の加入状況や暗証番号がわからない場合は、「信用共済課」までお問い合わせください。暗証番号は口頭ではお答えできませんので、ご依頼をいただきましたら「登録内容通知書」を簡易書留でお届けします。

Q3 積立預金の一部払戻しと積立額の変更を信用ネットサービスで一度に手続きしたい

A 一度に手続き可能です。サービスメニュー画面で複数の手続きを選択してください。

Q4 送金日の何時頃に入金されますか？

A 送金日の正午以降には入金確認ができます。午後になっても入金が確認できない場合は、送金口座が想定されている口座と違っている可能性もありますので、「信用共済課」までお問い合わせください。

Q5 積立預金から定期預金への預け替え手続きを行ったが、残高照会画面に反映されていない

A このシステムは金融機関等のネットバンキングとは異なりますので、リアルタイムでの残高は反映されません。残高照会画面に表示されている更新日時（原則として、厚生会営業日の午前9時、休業日の場合は次の営業日の午前9時をさす）時点での残高が表示されますのであらかじめご了承ください。詳しくは残高照会画面の「表示基準について」をクリックし、内容をご確認ください。

Q6 積立預金から貸付金への返済を行いたいが、申込み方法がわからない

A 「積立預金から貸付金への返済」手続きをしていただく前に、「貸付金の繰上償還申込み」にお申込みいただく必要があります。
まずはサービスメニューの「貸付金の繰上償還申込み」を選択してお手続きください。「貸付金の繰上償還」にお申込みいただいた翌営業日以降に、再度当システムにログインし、「積立預金から貸付金の返済」メニューを選択すると、先にお申込みいただいたデータが反映され、お手続きいただけるようになります。

Q7 「貸付金の繰上償還申込み」で「積立預金から振替」を選択して申込んだが、残高照会画面に反映されていない

A 積立預金から貸付金への返済を行う場合、「貸付金の繰上償還申込み」を申込みいただいたのち、「積立預金から貸付金への返済」の申込みをしていただく必要があります。
「貸付金の繰上償還」に申込みいただいた翌営業日以降、再度当システムにログインしていただき、サービスメニューから「積立預金から貸付金への返済」を選択してお手続きください。
「積立預金から貸付金への返済」手続きは、「貸付金の繰上償還申込み」の申込み月の25日頃までに行ってください。期限を過ぎると「貸付金の繰上償還申込み」自体が取り消しになってしまいます。

Q8 預金の申込みをして振込みをしたが、手続きかんたんシステムの残高照会画面に反映されていない

A お振込み後、厚生会の口座にて入金の確認ができ次第、預金の事務手続き処理をします。残高照会への反映は、事務手続き処理完了の翌営業日からとなります。
なお、預金の預入日は振込日となります。
※即時入金に対応していませんので、翌営業日扱いになる場合があります。

Q 9 信用ネットサービスの加入状況がわからない

A 預金・貸付に関する手続きサービスメニューのその他手続きから、「信用ネットサービス利用希望の申込み」画面へ進んでください。「加入区分」欄に現在の加入状況が表示されます。

Q 10 会員番号を入力しても、「会員名」と「メールアドレス」が表示されない

A 会員番号8桁を入力後、パソコンの場合は「Enter」キー、または「Tab」キーを押すと、“会員名”と“メールアドレス”が表示されます。スマートフォン等の場合は、次の入力フォームをタップ、または確定ボタン（「開く」など機種により名称が違います）をタップすると、“会員名”と“メールアドレス”が表示されます。必ず表示させてから、他の入力項目を入力してください。表示させないまま次へボタンを押した場合、手続き完了のための「送信」ボタンが押せません。

Q 11 「送信」ボタンが押せない

A 会員名・メールアドレスが表示されていない場合は、「Q10」を参照してください。
会員名・メールアドレスが表示されている場合は、一定時間操作がなくタイムアウトした可能性があります。再度ログインからやり直してください。

Q 12 信用ネットサービスに登録したら、書面での手続き（様式で払戻し）はできなくなりますか？また、2月と8月に発行の「残高のお知らせ」（書面）は届きますか？

A 書面での手続きも可能です。また、「残高のお知らせ」も届きます。

申込み内容について、ご不明な点等がありましたら、下記までご連絡ください。

（一財）兵庫県学校厚生会 信用共済課 TEL 078-331-9974

■ 利用方法（例：積立預金の一部払戻し申込み）

1 手続きかんたんシステムにログイン(P52 参照)し、サービスメニューから「預金・貸付」をクリックしてください。預金・貸付に関するサービスメニューが表示されます。積立預金の一部払戻し申込みにチェックを入れて手続き開始ボタンを押してください。

預金 ☐ 残高照会 ★ ☐ 申込み履歴照会

入金に関する手続き

- ☐ 積立預金(給与引当)新規申込み
- ☐ すまい積立預金の新規申込み
- ☐ 積立預金(臨時積立)の振込みによる申込み
- ☐ 定期預金の振込みによる申込み
- ☐ 積立預金の積立額変更申込み ★
- ☐ すまい積立預金の積立額変更申込み ★
- ☐ 積立預金から定期預金への預替え申込み ★

出金に関する手続き

- ☒ 積立預金の一部払戻し申込み ★
- ☐ 積立預金から定期預金への預替え申込み ★
- ☐ 積立預金から貸付金への返済 (事前に貸付金の繰上償還申込みの手続きが必要です) ★
- ☐ 定期預金の満期・中途解約手続き申込み ★

貸付に関する手続き

- ☐ ネット貸付申込み ★
- ☐ すまい住宅貸付償還予定表申込み
- ☐ 貸付金の繰上償還申込み ★
- ☐ 積立預金から貸付金への返済 ★

その他の手続き

- ☐ 信用ネットサービス利用希望の申込み

積立預金(臨時積立)のボーナス予約申込み
定期預金のボーナス予約申込み

手続き開始

2 信用ネットサービスログイン画面が表示されます。「暗証番号」(4桁)を入力してログインボタンを押してください。

信用ネットサービス ログイン >>

■ 暗証番号

選択されたサービスメニューの手続きには「信用ネットサービス」への登録が必要です。
信用ネットサービスの暗証番号をお忘れの方は信用共済課(TEL:078-331-9974)へお問合せください。
信用ネットサービスへの登録が必要なサービスメニューの詳細は[こちら](#)をご覧ください

ログイン

※信用ネットサービスの暗証番号がわからない場合は、郵送でお届けします。

3 メニューページで選択されたメニューが表示されます。積立預金の一部払戻し申込みをクリックしてください。

預金・貸付残高照会 >>

◆ログアウト ◆各サービスの説明とご利用方法について ◆サービスのご利用時間について ◆表示基準について ◆お問合せ

メニューページで選択されたメニュー

積立預金の一部払戻し申込み

4 積立預金の一部払戻し申込み画面が表示されます。必要事項を入力し次へボタンを押してください。

■ 積立預金の一部払戻し申込み

積立預金の一部払戻し申込みは下記フォームより行えます。
入力した各項目に誤りがないか確認後、「次へ」ボタンをクリックしてください。
申込み完了後、ご登録のメールアドレスに受付メールを送信します。
※厚生会登録口座への送金となります。(登録口座以外の口座には送金できません)
※営業日の10時30分までの申込受付分...翌営業日に登録口座へ送金となります。
※上記時間経過後の申込受付分...2営業日後に登録口座へ送金となります。

■ 会員番号
公立学校共済組合員証の番号
頭2桁を半角英数字8桁で入力してください

■ 会員名

■ メールアドレス

■ 緊急連絡先

■ 払戻金額

■ 連絡欄
(50文字以内)

手続きかんたんシステムは、デジタル・ジャパングローバル・サービスIDを採用し、情報のやりとりはTLS通信によるセキュリティ対策を行っています。

次へ

手続き中止

会員番号(※)を入力後、EnterキーまたはTabキーを押し、会員名、メールアドレスが正しく表示されていることを確認してください。

※会員番号について

【現職会員】

公立学校共済組合員の番号の先頭に0をつけて半角数字8桁で入力してください。

【退職会員】

退職会員証に記載している会員番号(A(半角大文字)から始まる8桁の番号)を半角で入力してください。

■メールアドレスには手続き後受付メールが自動返信されます。受信するためには、ご使用の機器(パソコン、スマートフォン等)にメール受信設定で「@kouseikai.or.jp」と「@cms8341.jp」ドメインからの受信ができるよう設定しておいてください。

5 送信内容を確認して、送信ボタンを押してください。

■ 積立預金の一部払戻し申込み

■ 送信内容の確認
以下の内容で送信してよろしいでしょうか。
再確認する場合は「前の画面に戻る」ボタンで前のページに戻ってください。
送信する場合は「送信」ボタンを押してください。申込み完了後、ご登録のメールアドレスに受付メールを送信します。

■ 会員番号	XXXXXX
■ 会員名	山田 太郎
■ メールアドレス	XXXXXXXXXX@XXXXXX.XX
■ 緊急連絡先	03-XXXX-XXXX
■ 払戻金額	100,000
■ 連絡欄 (50文字以内)	

手続がかんたんシステムは、デジサート・ジャスト・グローバル・サーブIDを採用し、情報のやりとりはTLS通信によるセキュリティ対策を行っています。

送信 前の画面に戻る

6 受付番号が表示されます。閉じるボタンを押してください。

■ 積立預金の一部払戻し申込み

受付番号: XXXXXXXX

申込が完了いたしました。
受付メールを送信しておりますので、確認してください。

閉じる

※受付メールが自動返信されますので確認してください。受信設定やメールアドレスに誤りがあり、受付メールが届かない場合でも、積立預金の一部払戻し申込みの送信後、受付番号が発行されている場合は、問題なく受付しています。

7 メニューページで選択されたメニューが表示されます。ログアウトして終了してください。

TOP | ログアウト

積金・貸付残照会 >>

◆ ログアウト ◆ サービスの説明と利用方法について ◆ サービスのご利用料額について ◆ 表示制限について ◆ お問い合わせ

積立預金の一部払戻し申込み